



Основная профессиональная образовательная программа
38.03.01 Экономика
(Учет и анализ бизнес-процессов)

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра финансов, бухгалтерского учета и банковского дела

ОДОБРЕНО:

Руководитель ОП


(подпись)

В. П. Тихомирова

« 01 » сентября 20 21 г.

Рабочая программа дисциплины

Анализ бизнес-процессов

Уровень высшего образования:	бакалавриат
Квалификация выпускника:	бакалавр
Направление подготовки:	38.03.01 Экономика
Направленность (профиль) образовательной программы:	Учет и анализ бизнес-процессов

Иваново



Основная профессиональная образовательная программа
38.03.01 Экономика
(Учет и анализ бизнес-процессов)

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Анализ бизнес-процессов» является изучение теории анализа бизнес-процессов, выработка компетенций, получение навыков применения приемов и методов анализа бизнес-процессов и способов повышения их эффективности.

2. Место дисциплины в структуре ОП

В структуре ОП дисциплина относится к части образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений.

Студент, приступающий к изучению дисциплины, должен обладать знаниями, умениями, навыками, полученными ранее в ходе изучения дисциплин как «Микроэкономика», «Математика», «Статистика», «Эконометрика», «Экономика организаций и экономический анализ», «Финансы», «Бухгалтерский финансовый учет», «Бухгалтерская финансовая отчетность», «Анализ финансовой отчетности».

Успешное освоение данной дисциплины будет способствовать готовности студентов к освоению дисциплин: «Анализ и оценка рисков», «Автоматизированные системы финансового анализа», «Бюджетирование», «Аудит».

Умения и навыки закрепляются при прохождении преддипломной производственной практики и в ходе написания выпускной квалификационной работы.

Дисциплина «Анализ бизнес-процессов» включена в состав междисциплинарного государственного квалификационного экзамена.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

3.1. Компетенции, формированию которых способствует дисциплина

При освоении дисциплины формируются следующие компетенции в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

в) профессиональные (ПК):

- способность проводить финансовый анализ деятельности экономического субъекта на основе разработанной программы, формулировать экономические выводы для обоснования последующих управленческих решений (ПК-7);
- способность организовать систему бюджетирования и управления денежными потоками в экономическом субъекте (ПК-8);
- способность собирать, классифицировать, систематизировать и обеспечивать хранение, актуализацию и качество информации для проведения анализа бизнес-процессов (ПК-9);
- способность выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации (ПК-10);
- способность выявлять, классифицировать и оценивать бизнес-проблемы или бизнес-возможности (ПК-11);
- способность определять связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа, анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации и проводить оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев (ПК-12).



Основная профессиональная образовательная программа
38.03.01 Экономика
(Учет и анализ бизнес-процессов)

3.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения формируемых компетенций

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- методы сбора, классификации, систематизации, хранения, актуализации информации для проведения анализа бизнес-процессов (ПК-9);
- варианты организации системы бюджетирования и управления денежными потоками в экономическом субъекте (ПК-8);
- методы анализа бизнес-процессов (ПК-7, ПК-10, ПК-12);

Уметь:

- собирать, классифицировать, систематизировать и обеспечивать хранение, актуализацию и качество информации для проведения анализа бизнес-процессов (ПК-9);
- проводить анализ бизнес-процессов деятельности экономического субъекта на основе разработанной программы, формулировать экономические выводы для обоснования последующих управленческих решений (ПК-7);
- выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски бизнес-процессов и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации (ПК-10);
- выявлять, классифицировать и оценивать бизнес-проблемы или бизнес-возможности (ПК-11);
- определять связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа, анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации и проводить оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев (ПК-12).

Иметь практический опыт / Иметь навыки:

- сбора, классификации, систематизации и хранения аналитической информации (ПК-9);
- анализа бизнес-процессов деятельности экономического субъекта на основе разработанной программы (ПК-7, ПК-10, ПК-12);

4. Объем и содержание дисциплины

Объем дисциплины составляет 8 зачетных единиц (288 академических часов).

4.1. Содержание дисциплины по разделам (темам), соотнесенное с видами и трудоемкостью занятий лекционно-семинарского типа

Объем иной контактной работы и самостоятельной работы обучающегося по дисциплине указан в учебном плане образовательной программы.

№ п/п	Разделы (темы) дисциплины	Семестр	Виды занятий, их объем (в ак. часах, по очной форме обучения)		Формы текущего контроля успеваемости (по очной форме обучения)
			Занятия лекционного типа	Практич. занятия	Формы промежуточной аттестации
1.	Тема 1. Сущность, цель и задачи анализа бизнес-процессов	7	6	6	Презентация проектов Дискуссия



Основная профессиональная образовательная программа
38.03.01 Экономика
(Учет и анализ бизнес-процессов)

2.	Тема 2. Основные бизнес-процессы организации	7	10	10	Разбор конкретных ситуаций Решение ситуационных задач Презентация проектов Обсуждение
3.	Тема 3. Методы анализа и оптимизации бизнес-процессов	7	14	12	Разбор конкретных ситуаций Решение ситуационных задач
4.	Тема 4. Оценка эффективности бизнес-процессов.	7	6	6	Презентация проектов Обсуждение Разбор конкретных ситуаций Решение ситуационных задач
Итого за 7-й семестр:		7	36	34	Зачет
5.	Тема 5. Ключевые показатели улучшения бизнес-процессов	8	6	16	Разбор конкретных ситуаций Решение ситуационных задач
6.	Тема 6. Оптимизация и реинжиниринг бизнес-процессов	8	12	18	Презентация проектов Обсуждение
Итого за 8-й семестр:		8	18	34	Экзамен
Итого по дисциплине:			36	34	Зачет, Экзамен

№ п/п	Разделы (темы) дисциплины	Семестр	Виды занятий, их объем (в ак. часах, по очно-заочной форме обучения)		Формы текущего контроля успеваемости (по очно-заочной форме обучения) Формы промежуточной аттестации
			Занятия лекционного типа	Практич. занятия	
1.	Тема 1. Сущность, цель и задачи анализа бизнес-процессов	7	4	4	Презентация проектов Дискуссия
2.	Тема 2. Основные бизнес-процессы организации	7	4	4	Разбор конкретных ситуаций Решение ситуационных задач Презентация проектов Обсуждение
3.	Тема 3. Методы анализа и оптимизации бизнес-процессов	7	6	6	Разбор конкретных ситуаций Решение ситуационных задач
4.	Тема 4. Оценка эффективности бизнес-процессов.	7	4	4	Презентация проектов Обсуждение Разбор конкретных ситуаций Решение ситуационных задач
Итого за 7-й семестр:		7	18	18	Зачет
5.	Тема 5. Ключевые показатели улучшения бизнес-процессов	8	8	8	Разбор конкретных ситуаций Решение ситуационных задач
6.	Тема 6. Оптимизация и реинжиниринг бизнес-процессов	8	10	10	Презентация проектов Обсуждение
Итого за 8-й семестр:		8	18	18	Экзамен



Основная профессиональная образовательная программа
38.03.01 Экономика
(Учет и анализ бизнес-процессов)

Итого по дисциплине:	36	34	Зачет, Экзамен
----------------------	----	----	----------------

4.2. Развернутое описание содержания дисциплины по разделам (темам)

Тема 1. Сущность, цель и задачи анализа бизнес-процессов

Понятие и определение бизнес-процессов и процессного подхода. Свойства и классификация бизнес-процессов. Цель процессного управления организацией – понятие и определение. Управление организацией как процесс. Цель и значение анализа бизнес-процессов.

Тема 2. Основные бизнес-процессы организации

Классификация бизнес-процессов по отношению к конечному продукту. Основные процессы организации рассматриваются как поток работ по созданию ценности для потребителей. Цепочки основных бизнес-процессов компании для различных отраслей экономики. Примеры описания сквозных основных бизнес-процессов.

Тема 3. Методы анализа и оптимизации бизнес-процессов

3.1. Классификация методов анализа и оптимизации бизнес-процессов (Инструменты улучшения показателей процессов. Бенчмаркинг. Базовые и продвинутое методы анализа и оптимизации процессов)

3.2. Базовые методы анализа бизнес-процессов (Метод пяти вопросов. Метод организации точек контроля в бизнес-процессе. Семь простых инструментов качества (7QC). Метод причинно-следственного анализа проблем.

3.3. Базовые методы оптимизации бизнес-процессов (Метод 5S. Метод минимизации устной информации и улучшения форм сбора и передачи информации. Метод параллельного выполнения бизнес-процессов. Метод устранения временных разрывов в бизнес-процессе. Метод разработки нескольких вариантов бизнес-процесса. Метод уменьшения количества входов и выходов бизнес-процесса. Метод согласования результатов процесса с требованиями клиентов. Метод интеграции процессов компании с процессами клиентов и поставщиков)

3.4. Продвинутое методы анализа и оптимизации бизнес-процессов (Метод функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов (ФСА). Метод пооперационной калькуляции себестоимости (Activity Based Costing, ABC)).

Тема 4. Оценка эффективности бизнес-процессов.

Система оценки эффективности бизнес-процессов через основные показатели бизнес-процессов: результативность, эффективность, производительность и качество.

Тема 5. Ключевые показатели улучшения бизнес-процессов

Ключевые показатели бизнес-процессов. Внешние показатели бизнес-процессов. Внутренние показатели бизнес-процессов. Комплексные показатели бизнес-процессов.

Тема 6. Оптимизация и реинжиниринг бизнес-процессов.

Понятие и сущность оптимизации бизнес-процессов. Понятие и сущность реинжиниринга бизнес-процессов. Алгоритм совершенствования процессов, бизнес-процессы "AS IS" и "TO BE". Процессы AS IS (Сбор данных, Диагностика текущих процессов, Результаты диагностики). Процессы TO BE (Методология анализа и совершенствования бизнес-процессов. Автоматизация и повышение эффективности персонала. Оптимизация организационной структуры. Централизация, аутсорсинг. Документооборот в процессах)



5. Образовательные технологии

В условиях развивающего обучения необходимо обеспечить максимальную активность самого учащегося в процессе формирования ключевых компетенций, так как последние формируются лишь в опыте собственной деятельности.

В соответствии с этим в преподавании дисциплины «Анализ бизнес-процессов» используются интерактивные методы обучения, под которыми понимаются «... все виды деятельности, которые требуют творческого подхода к материалу и обеспечивают условия для раскрытия каждого студента».

При изучении дисциплины «Анализ бизнес-процессов» используются следующие интерактивные методы обучения:

1. Метод проектов

Метод проектов всегда ориентирован на самостоятельную деятельность обучающихся – индивидуальную, парную, групповую, которую учащиеся выполняют в течение определенного отрезка времени.

Работа над проектом нацелена на всестороннее и систематическое исследование проблемы и предполагает получение практического результата – образовательного продукта.

Продуктом может быть научная статья, алгоритм анализа, презентация.

Проектная деятельность предполагает подготовку докладов и рефератов.

В процессе выполнения проекта обучающиеся используют не только учебную, но и учебно-методическую, научную, справочную литературу. Роль обучающего сводится к наблюдению, консультированию и направлению процесса анализа результатов в случае необходимости.

В ходе выполнения проекта обучающийся оказывается вовлеченным в активный познавательный творческий процесс; при этом происходит как закрепление имеющихся знаний по предмету, так и получение новых знаний.

Кроме того, формируются надпредметные компетенции: исследовательские (поисковые), коммуникативные, организационно-управленческие, умения и навыки работы в команде и др.

2. Исследовательский метод

Формирование творческой личности, обладающей креативным мышлением, в современных условиях является актуальной задачей. В связи с этим всё более предпочтительными становятся *поисковые методы: исследовательский и эвристический (частично-поисковый)*, в основе которых лежит проблемное обучение.

Эти методы в наибольшей степени удовлетворяют требованиям компетентного подхода, направленного на развитие активности, ответственности и самостоятельности в принятии решений.

Оба эти метода сходны между собой; различие состоит в степени самостоятельности обучающихся.

Исследовательская форма проведения занятий с применением элементов проблемного обучения предполагает следующую деятельность обучающихся:

- ознакомление с областью и содержанием предметного исследования;
- формулировка целей и задач исследования;
- сбор данных об изучаемом объекте (явлении, процессе);
- проведение исследования (теоретического или экспериментального) – выделение изучаемых факторов, выдвижение гипотезы, моделирование и проведение эксперимента.
- объяснение полученных данных;
- формулировка выводов, оформление результатов работы.



Основная профессиональная образовательная программа
38.03.01 Экономика
(Учет и анализ бизнес-процессов)

Данный подход дает возможность понять ход научного исследования, различной трактовки полученных данных и нахождения правильной, соответствующей реальности, точки зрения.

При исследовательском методе от студента требуется максимум самостоятельности.

В группах с различным уровнем знаний обучающихся, особенно на начальном этапе изучения предмета, эвристические методы применяются при активном участии преподавателя.

Эвристическими могут быть беседы, задачи, предполагающие самостоятельный поиск обучающимися новых знаний.

Такая деятельность предполагает, что после коллективного обсуждения плана выполнения работы экспериментальные задания обучающиеся выполняют самостоятельно, без соответствующих указаний преподавателя.

В данной технологии нет фронтального метода работы.

В случае выполнения работы «парами» функции между обучающимися распределены: каждый обучающийся работает со своими блоками рассматриваемой проблемы, индивидуально решает свои проблемы, обдумывает свои действия в процессе выполнения решения теоретических заданий.

Основные выводы студенты формулируют также самостоятельно до обсуждения в группе.

3. Дискуссии

Как лекции, так и практические занятия по дисциплине «Анализ бизнес-процессов» проходят также в форме учебных дискуссий.

Учебные дискуссии представляют собой такую форму познавательной деятельности обучающихся, в которой субъекты образовательного процесса упорядоченно и целенаправленно обмениваются своими мнениями, идеями, суждениями по обсуждаемой учебной проблеме.

Дискуссия делает возможным использовать элементы педагогики сотрудничества по типу «обучающий – обучающийся» и «обучающийся – обучающийся», в которой стираются противоположности между позициями обучающего и обучающихся, а кругозор участников образовательного процесса становится общим достоянием.

Во время дискуссии формируются следующие компетенции: коммуникативные (умения общаться, формулировать и задавать вопросы, отстаивать свою точку зрения, уважение и принятие собеседника и др.), способности к анализу и синтезу, брать на себя ответственность, выявлять проблемы и решать их, умения отстаивать свою точку зрения,

4. Метод «мозгового штурма»

Данный метод, направленный на генерирование идей по решению проблемы, основан на процессе совместного разрешения поставленных в ходе организованной дискуссии проблемных задач. Задание может содержать профессионально значимый или междисциплинарный вопрос.

При этом все идеи и предложения, высказываемые участниками группы, должны фиксироваться на доске (или большом листе бумаги), чтобы затем их можно было проанализировать и обобщить. Последовательное фиксирование идей позволяет проследить, как одна идея порождает другие идеи.

Дух соревновательности активизирует мыслительную деятельность обучающихся.

По окончании «штурма» все предложенные идеи (решения) подвергаются анализу, в котором участвует вся группа.

Метод «мозгового штурма» позволяет вовлекать в активную деятельность максимальное число обучающихся.

Применение данного метода возможно на различных этапах лекции:

- для введения новых знаний,
- для промежуточного контроля качества усвоения знаний,
- для закрепления приобретённых знаний (на обобщающем занятии по конкретной теме курса).



Основная профессиональная образовательная программа
38.03.01 Экономика
(Учет и анализ бизнес-процессов)

Целесообразно сочетать различные методы и формы организации образовательного процесса, чтобы достичь наибольшего эффекта от их использования.

5. Ролевые (деловые игры)

При их использовании в ходе проведения практических занятий по курсу «Анализ бизнес-процессов» происходит серьезное и глубинное восприятие изучаемого материала.

Игра стимулирует активное участие обучающихся в учебном процессе и вовлекает даже наиболее пассивных.

Эффективность применения игровых методик в большей степени наблюдается в середине курса и на завершающем его этапе (по завершении изучения темы, раздела, курса).

Деловая игра «Производственная планерка специалистов предприятия».

Высокий уровень обучения обеспечивается в ходе лекционных и практических занятий, выполнения контрольных работ, тестов различного уровня сложности, индивидуальных заданий, самостоятельной работы студентов.

Лекции проводятся в активных формах:

презентации, подготовленные преподавателем,
презентации индивидуальных и групповых проектов (под руководством преподавателя),
в режиме удаленного доступа

Практические занятия проводятся в активных формах:

решение ситуационных задач (case study),
проведение ролевых игр,
самостоятельное выполнение заданий по изучению реальных ситуаций
подготовка индивидуальных аналитических отчетов
подготовка групповых аналитических отчетов

Для студентов **заочной формы обучения**, а также для поддержки очного обучения по отдельным темам используется электронно-информационная образовательная среда «Мой университет» <https://uni.ivanovo.ac.ru> является центром создания учебного материала и обеспечения интерактивного взаимодействия между студентами и преподавателем

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине: технологии смешанного обучения.

Методика проведения занятий нацелена на развитие у студентов аналитического мышления и интуиции, необходимых современному аналитику.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Виды самостоятельной работы
<i>В том числе:</i>
Изучение методик анализа бизнес-процессов (литература, нормативные документы, лекции)
Подготовка презентаций в MS Powerpoint по бизнес-процессам
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>

Полностью весь методический материал по обеспечению самостоятельной работы студентов приводится в Приложении 1 к РП.



7. Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Для контроля знаний и навыков студентов, степени усвоения ими содержания дисциплины устанавливается **текущий контроль**.

Текущий контроль осуществляется в процессе проверки и регистрации результатов выполнения самостоятельно подготовленных домашних заданий и оценки выступлений на практических занятиях с **индивидуальными или групповыми аналитическими отчетами по темам занятий**.

Он отражает степень прилежания студента при изучении данной дисциплины и определяется оценкой (в баллах от 0 до 35), которая зависит от уровня активности студента на практических занятиях, степени изучения им нормативно-законодательной базы, полноты проработки домашних заданий, а также посещаемости занятий.

Студент, не посещавший занятия, получает оценку в «0» баллов.

Студент, посещавший занятия, но не выступавший на них, может набрать лишь 5 баллов.

Оценочное средство:

«Индивидуальный аналитический отчет», «Групповой аналитический отчет»

Методика проведения занятий нацелена на развитие у студентов аналитического мышления и интуиции, необходимых современному аналитику.

Основные выводы по самостоятельно проведенным расчетам каждый студент формулирует также самостоятельно до обсуждения в группе и готовит **письменный индивидуальный аналитический отчет**.

Оцениванию подлежат либо «Индивидуальный аналитический отчет», либо «Групповой аналитический отчет» по оценке хозяйственной деятельности предприятия по одной из тем.

Критерии оценки:

Оценка «отлично» по деловой (ролевой) игре выставляется студенту, если он:

- 1) владеет полно и свободно методиками анализа по теме;
- 2) показывает положительные навыки поиска информации и способами их нахождения в официальных изданиях, справочных правовых системах, ИНТЕРНЕТ-ресурсах;
- 3) может правильно экономически оценить хозяйственную ситуацию на предприятии с учетом его отраслевой специфики и финансового положения;

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он:

- 1) владеет шаблонами проведения анализа по теме;
- 2) не полностью использует необходимую информацию и способы ее нахождения в официальных изданиях, справочных правовых системах, ИНТЕРНЕТ-ресурсах;
- 3) не достаточно правильно экономически оценивает хозяйственную ситуацию на предприятии с учетом его отраслевой специфики и финансового положения;

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он:

- 1) не полностью провел все необходимые аналитические расчеты
- 2) не правильно экономически оценивает хозяйственную ситуацию на предприятии с учетом его отраслевой специфики и финансового положения;

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он:



Основная профессиональная образовательная программа
38.03.01 Экономика
(Учет и анализ бизнес-процессов)

- 1) не провел все необходимые аналитические расчеты
- 2) не подготовил аналитический отчет;

Оценочное средство: проверочная контрольная работа по итогам изучения раздела или нескольких тем предмета

Текущий контроль проводится в форме проверочных контрольных работ по итогам изучения раздела или нескольких тем предмета и преследует цель оценить прочность и глубину теоретических знаний студента, умение применять их на практике.

Проверочные контрольные работы выполняются в форме решения ситуационных задач с анализом полученных результатов, тестирования и других видов проверки знаний.

Главной формой текущего контроля знаний и умения студентов является **контрольная работа**.

По содержанию она представляет собой для каждого студента проведение анализа по одной из изученных тем на примере конкретного хозяйствующего субъекта и написание аналитических выводов по результатам проведенных расчетов.

Критерии оценки:

Оценка «отлично» по контрольной работе выставляется студенту, если он:

- 1) владеет полно и свободно методиками анализа по теме;
- 2) может правильно экономически оценить хозяйственную ситуацию незнакомого предприятия с учетом его отраслевой специфики и финансового положения;

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он:

- 1) владеет шаблонами проведения анализа по теме;
- 2) не достаточно правильно экономически оценивает хозяйственную ситуацию на предприятии с учетом его отраслевой специфики и финансового положения;

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он:

- 3) не полностью провел все необходимые аналитические расчеты
- 4) не правильно экономически оценивает хозяйственную ситуацию на предприятии с учетом его отраслевой специфики и финансового положения;

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он:

- 5) не провел все необходимые аналитические расчеты
- 6) не подготовил аналитический отчет.

Оценочное средство: комплект экзаменационных вопросов

Итоговый контроль служит для оценки знаний, умений и навыков студента по всей дисциплине и осуществляется в форме **экзамена**.

К итоговому контролю допускаются студенты, выполнившие все проверочные контрольные работы, предусмотренные промежуточным контролем.

Форма промежуточной аттестации – **Экзамен**.

Форма проведения экзамена: **смешанная**

(письменная, устная, использование рейтинговой оценки).

В экзаменационный билет входят 1 теоретический вопрос.



Основная профессиональная образовательная программа
38.03.01 Экономика
(Учет и анализ бизнес-процессов)

Критерии получения студентом оценки за экзамен по дисциплине

Контроль освоения дисциплины осуществляется в рамках **балльно-рейтинговой системы**. Минимальные требования, при выполнении которых студент **получает оценку «удовлетворительно» на экзамене сформулированы в** шкале рейтинговой оценки

Комплексная оценка, выставляемая в зачетке студента за весь курс, складывается на основе **суммарного рейтингового балла** из нескольких составляющих:

	максимальная сумма баллов
посещаемость лекций	5
изучение базовой и периодической литературы по курсу, законодательных актов и нормативных материалов	5
посещение практических занятий с подготовленным заданием	5
активность на практических занятиях	20
разработка проектов и презентаций по проблеме	5
контрольная работа	10
экзамен	50
Итого	100

Окончательная оценка на экзамене определяется по следующей шкале:

Сумма баллов в активе студента	Комплексная оценка
90 и более	«5» отлично
75 – 90	«4» хорошо
60 – 75	«3» удовлетворительно
до 60	«2» неудовлетворительно

Применяемая система оценки способствует глубокому и активному изучению курса и прочному усвоению приобретаемых знаний, навыков и умений.

Форма промежуточной аттестации – экзамен.

Форма проведения экзамена: смешанная (*письменная, устная, использование рейтинговой оценки*).

В течение семестра преподавателем может быть предусмотрена контрольная работа.

Типовые варианты тем проектов и презентаций, вопросов к экзаменам, типовые варианты тестовой работы, темы курсовых работ представлены в Фонде оценочных средств (Приложение 2).

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература:

1. Варзунов А. В., Торосян Е. К., Сажнева Л. П., Анализ и управление бизнес_процессами // Учебное пособие. – СПб: Университет ИТМО, 2016. –112 с. Даниленко, Н. А. Бизнес-анализ в Excel: финансы, продажи, логистика / Н. А. Даниленко. — Санкт-Петербург : Наука и Техника, 2020. — 384 с. — ISBN 978-5-94387-668-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-



Основная профессиональная образовательная программа
38.03.01 Экономика
(Учет и анализ бизнес-процессов)

- библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/175388> (дата обращения: 22.12.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Зуева, А. Н. Бизнес-процессы: анализ, моделирование, управление : учебное пособие / А. Н. Зуева. — Москва : РТУ МИРЭА, 2020. — 157 с. — ISBN 978-5-7339-1550-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/163874> (дата обращения: 22.12.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Ковалев С., Ковалев В.М. Настольная книга аналитика. Практическое руководство по проектированию бизнес-процессов и организационной структуры. — М.: ИС-Публишинг, 2020, — 360 с., ил.

Дополнительная литература

1. Айзек М.П. Графика, формулы, анализ данных в Excel. Пошаговые примеры / М.П. Айзек. — СПб.: Наука и техника, 2019. — 384 с.
2. Березовская, Е. А. Работа с системой бизнес-аналитики Qlik Sense : учебное пособие : [16+] / Е. А. Березовская, С. В. Крюков ; Южный федеральный университет. — Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2019. — 100 с. : ил., табл., схем. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=598546> (дата обращения: 22.12.2021). — Библиогр. в кн. — ISBN 978-5-9275-3252-0. — Текст : электронный.
3. Корбан С. Бизнес-анализ в схемах. Пошаговое руководство к действию. - Санкт-Петербург: Питер, 2021. - 352 стр.
4. Салин В. Н., Чурилова Э. Ю. Статистический анализ данных цифровой экономики в системе "Statistica". Учебно-практическое пособие. — М.: КноРус. 2019. 240 с.
5. Заграновская, А. В. Теория систем и системный анализ в экономике : учебное пособие для вузов / А. В. Заграновская, Ю. Н. Эйссер. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 266 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05896-3. — URL : <https://urait.ru/bcode/473501>
6. Теория систем и системный анализ : учебник : [16+] / С. И. Маторин, А. Г. Жихарев, О. А. Зимовец [и др.] ; под ред. С. И. Маторина. — Москва ; Берлин : Директмедиа Паблишинг, 2019. — 509 с. : 509 — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574641> (дата обращения: 22.12.2021). — Библиогр.: с. 477-489. — ISBN 978-5-4499-0675-5. — DOI 10.23681/574641. — Текст : электронный.
7. Форман Дж. Много цифр: Анализ больших данных при помощи Excel / Дж. Форман. — М.: Альпина Паблишер, 2019. — 461 с.

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. Система электронной поддержки образовательного процесса «Мой университет» <https://uni.ivanovo.ac.ru/>
2. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. — Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>, свободный (дата обращения: 22.12.2021).
3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс]: федеральный портал. — Режим доступа: <http://window.edu.ru/>
[Экономика -скачать и читать онлайн электронные учебники бесплатно для вузов | Единое окно \(window.edu.ru\)](http://window.edu.ru/), свободный (дата обращения: 22.12.2021).
4. КиберЛенинка [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. — Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>, свободный (дата обращения: 22.12.2021).



Основная профессиональная образовательная программа
38.03.01 Экономика
(Учет и анализ бизнес-процессов)

5. Единая межведомственная информационно-статистическая система (ЕМИСС) <https://fedstat.ru>;
Портал «Открытые данные Российской Федерации» <http://data.gov.ru/>.
6. Система Бизнес-инженер компании БИТЕК (Бизнес-инжиниринговые технологии) (betec.ru)

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» www.biblioclub.ru
Электронная библиотека ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru>
Электронный каталог НБ ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/ek>
СПС «КонсультантПлюс» - бесплатный доступ в компьютерных классах и он-лайн версии
[КонсультантПлюс - студенту и преподавателю \(consultant.ru\)](http://consultant.ru) Некоммерческие интернет-версии
системы КонсультантПлюс (consultant.ru)
"Консультант Плюс" - законодательство РФ: кодексы, законы, указы, постановления
Правительства Российской Федерации, нормативные акты (consultant.ru)

Программное обеспечение:

операционная система Microsoft Windows,
пакет офисных программ Microsoft Office и(или) LibreOffice,
интернет-браузер Microsoft Edge и(или) Yandex Browser
Moodle

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории:

- для проведения занятий лекционного типа с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения, служащими для предоставления учебной информации большой аудитории;
- для проведения занятий семинарского типа, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения;
- для проведения занятий семинарского типа, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, выполнения курсовых работ (проектов) с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения.

Помещение для самостоятельной работы, оснащенное комплектом специализированной учебной мебели, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС.

Демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия для занятий лекционного типа, обеспечивающие тематические иллюстрации:

- электронные пособия (презентации, электронные словари и т.п.).



Основная профессиональная образовательная программа
38.03.01 Экономика
(Учет и анализ бизнес-процессов)

Автор рабочей программы дисциплины: *доцент кафедры финансов, бухгалтерского учета и банковского дела, кандидат экономических наук, доцент Тихомирова Вера Павловна*

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры *финансов, бухгалтерского учета и банковского дела*

«__31__» __августа__ 20__21__ г., протокол № __1__

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № _____ от «_____» _____ 20 ____ г.
Согласовано:
Руководитель ОП _____ В. П. Тихомирова
(подпись)

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № _____ от «_____» _____ 20 ____ г.
Согласовано:
Руководитель ОП _____ И.О. Фамилия
(подпись)

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № _____ от «_____» _____ 20 ____ г.
Согласовано:
Руководитель ОП _____ И.О. Фамилия
(подпись)